



PREFEITURA DE
**MIRANTE
DA SERRA**



SEMTAS
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Carta de Serviço ao Cidadão

Secretaria Municipal de Trabalho e
Assistência Social (SEMTAS)

Expediente

PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRANTE DA SERRA

PREFEITO

José Carlos Pereira de Andrade

VICE-PREFEITO

Weilles Tustlher de Sousa

SECRETARIA MUN. DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

SECRETÁRIA MUNICIPAL

Gleice dos Santos Nunes Pereira

COORDENAÇÃO DO CRAS

Simone Tertuliana Pinheiro Matricardi

ELABORAÇÃO E FICHA TÉCNICA

ORGANIZAÇÃO E REDAÇÃO

Solange do Nascimento Oliveira Carvalho

DIAGRAMAÇÃO E PROJETO GRÁFICO

Weslayne Kalline da Silva

FEVEREIRO 2026 – MIRANTE DA SERRA/RO

1ª EDIÇÃO

Sumário

Apresentação	4
Cadastro Único	5
Proteção Social Básica	7
Proteção Social Especial	9
Programa Crescendo Bem	11
Programa Mamãe Cheguei	13
Programa Mulher Protegida	15



Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) tem como objetivo apresentar, de forma clara e acessível, os serviços, programas, benefícios e atendimentos socioassistenciais disponibilizados à população, orientando sobre os critérios de acesso, públicos atendidos, formas de atendimento, prazos e canais de comunicação.

Este instrumento reforça o compromisso da SEMTAS com a transparência, a humanização do atendimento, a proteção social e a garantia de direitos, possibilitando que cidadãos e famílias conheçam os serviços disponíveis e saibam como acessá-los de acordo com suas necessidades.

Por meio desta Cartilha, a Secretaria busca fortalecer o vínculo entre o poder público e a comunidade, ampliando o acesso à informação, promovendo a inclusão social, a proteção às famílias em situação de vulnerabilidade e a participação da população nas ações da política de assistência social.



Cadastro

Único

1. Cadastro Único



O que é o serviço?

O Cadastro Único reúne informações socioeconômicas das famílias brasileiras de baixa renda (renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa). Esses dados permitem a identificação das condições de vida da população e a seleção para diversos programas sociais, como:

Benefício de Prestação Continuada (BPC) – Idoso e Pessoa com Deficiência (encaminhamento ao INSS)

ID Jovem

Carteira Passe Livre 60+ – para idosos com renda de até dois salários mínimos

Programa Nacional de Habitação Rural – encaminhamento ao Sindicato Rural

Programa de Regularização Fundiária – encaminhamento ao INCRA

Tarifa Social de Energia – TSEE

Passe Livre Pessoa com Deficiência



Quem pode solicitar e como acessar?

Famílias de baixa renda residentes no município. O atendimento é realizado de forma **presencial**, mediante comparecimento ao CRAS, conforme horário de funcionamento do serviço.



Documentação necessária

Documento de identidade; CPF de todos os membros da família; título de eleitor e carteira de trabalho; certidão de nascimento ou casamento; declaração escolar dos filhos, quando aplicável; comprovante de residência atualizado.



Local e Canais de Atendimento

Endereço: Rua Gonçalves de Paiva, nº 1905 – Setor 01 – Mirante da Serra/RO

Telefone: (69) 9 9366-5645 / (69) 3463-2812

E-mail: semtas@mirantedaserra.ro.gov.br

Horário: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 – 13h00 às 17h00



Proteção Social

Básica

2. Proteção Social Básica



O que é o serviço?

A Proteção Social Básica integra a política pública de assistência social e tem como finalidade prevenir situações de risco social, por meio do desenvolvimento de ações voltadas ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. O serviço atende famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social decorrente de pobreza, desemprego, baixa renda, fragilidade de vínculos ou acesso limitado a direitos básicos.

As ações desenvolvidas buscam promover a autonomia, ampliar o acesso a direitos e prevenir o agravamento de situações de vulnerabilidade.



SERVIÇO OFERTADO

PAIF – Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família



SERVIÇO OFERTADO

SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, destinado a crianças, adolescentes e idosos



Quem pode solicitar e como acessar?

Famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social, como: pobreza, desemprego, baixa renda, fragilidade de vínculos familiares e acesso limitado à direitos básicos. O acesso ao serviço ocorre por **demanda espontânea ou encaminhamento**, com atendimento **presencial no CRAS**.



Local e Canais de Atendimento

Endereço: Rua Gonçalves de Paiva, nº 1905 – Setor 01 – Mirante da Serra/RO

Telefone: (69) 9 9366-5645 / (69) 3463-2812

E-mail: semtas@mirantedaserra.ro.gov.br

Horário: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 - 13h00 às 17h00



Proteção Social Especial

3. Proteção Social Especial Média e Alta Complexidade

O que é o serviço?

A Proteção Social Especial destina-se ao atendimento de famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, em decorrência de violação ou ameaça de direitos. O serviço oferece acompanhamento especializado a situações que envolvem violência, abuso, negligência, abandono, situação de rua ou adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto.

As ações têm como objetivo interromper ciclos de violação de direitos, promover a reconstrução de vínculos familiares e comunitários e garantir o acesso à rede de proteção social.

Quem pode solicitar e como acessar?

Famílias e indivíduos em situação de violação de direitos. O acesso ocorre de **forma presencial no CRAS**, por demanda espontânea ou encaminhamento dos órgãos da rede de proteção social.



Local e Canais de Atendimento

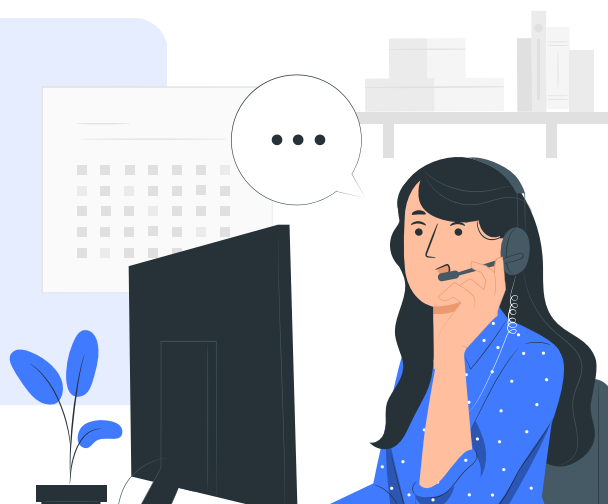
Endereço: Rua Gonçalves de Paiva, nº 1905 – Setor 01 – Mirante da Serra/RO

Telefone: (69) 9 9366-5645 / (69) 3463-2812

E-mail: semtas@mirantedaserra.ro.gov.br

Horário: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 – 13h00 às 17h00

A **Proteção Social Especial** é a porta de entrada para a **reconstrução de trajetórias de vida**. Se **você** ou **alguém que você conhece** está passando por uma **situação de violência** ou **abandono**, **não hesite em nos procurar**. Estamos aqui para acolher e proteger.





Programa

Crescendo Bem

4. Programa Crescendo Bem

O que é o serviço?

O Programa Crescendo Bem é uma iniciativa voltada à primeira infância, executada no município por meio do CRAS, em parceria com o Governo do Estado de Rondônia. O programa oferece acompanhamento social e benefícios destinados a promover o desenvolvimento infantil e melhorar a qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade.

Quem pode solicitar e como acessar?

Gestantes e famílias com crianças pequenas em situação de vulnerabilidade social. O acesso ao programa ocorre por **atendimento presencial no CRAS**, conforme critérios estabelecidos.

Documentação necessária

Caderneta da Gestante atualizada (caso gestante); Certidão de Nascimento (caso criança); Documento de identificação com foto do responsável; Cadastro de Pessoa Física – CPF do responsável; Comprovante do Cadastro Único.

Local e Canais de Atendimento

Endereço: Rua Gonçalves de Paiva, nº 1905 – Setor 01 – Mirante da Serra/RO

Telefone: (69) 9 9366-5645 / (69) 3463-2812

E-mail: semtas@mirantedaserra.ro.gov.br

Horário: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 – 13h00 às 17h00

Investir na primeira infância é construir um futuro melhor. O **Crescendo Bem caminha junto com a sua família** para garantir que cada etapa seja celebrada com **saúde e proteção**.





Programa

Mamãe Cheguei

5. Programa Mamãe Cheguei



O que é o serviço?

O Programa Mamãe Cheguei é uma ação socioassistencial voltada ao apoio de gestantes em situação de vulnerabilidade social, executada pelo CRAS em parceria com o Governo do Estado. O programa busca incentivar o acompanhamento pré-natal pelo SUS, fortalecer o vínculo entre mãe e bebê e contribuir para a redução da mortalidade materno-infantil.

As gestantes atendidas recebem um kit enxoval contendo itens essenciais para os cuidados com o recém-nascido.



REQUISITO NECESSÁRIO

Realizar o pré-natal regular pelo SUS, devendo estar com a caderneta da gestante devidamente atualizada.



REQUISITO NECESSÁRIO

Ser acompanhada pela equipe de referência do Centro de Referência da Assistência Social – CRAS.



Quem pode solicitar e como acessar?

Gestantes em situação de vulnerabilidade social, inscritas no **Cadastro Único**, com **pré-natal em dia pelo SUS** e acompanhadas pelos serviços **socioassistenciais**. O atendimento é realizado **presencialmente no CRAS**.



Documentação necessária

Caderneta da gestante devidamente atualizada; Documento de identificação com foto; Cadastro de Pessoa Física – CPF; Comprovante do Cadastro Único.



Local e Canais de Atendimento

Endereço: Rua Gonçalves de Paiva, nº 1905 – Setor 01 – Mirante da Serra/RO

Telefone: (69) 9 9366-5645 / (69) 3463-2812

E-mail: semtas@mirantedaserra.ro.gov.br

Horário: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 – 13h00 às 17h00



Programa

Mulher Protegida

6. Programa Mulher Protegida



O que é o serviço?

O Serviço Mulher Protegida é uma iniciativa da rede municipal de proteção às mulheres em situação de violência doméstica e familiar. O serviço oferece acolhimento, orientação e acompanhamento, garantindo acesso rápido aos direitos e aos serviços de proteção, de forma sigilosa e humanizada.

Inclui orientação jurídica e social, encaminhamento para atendimento psicológico, apoio para registro de ocorrência e solicitação de medidas protetivas, além da articulação com os serviços de saúde, segurança pública, assistência social e Judiciário.



Quem pode solicitar e como acessar?

Mulheres que estejam **sofrendo** ou tenham **sofrido violência física, psicológica, moral, sexual ou patrimonial**, conforme a Lei Maria da Penha. O atendimento é realizado **presencialmente** no **CRAS** ou por encaminhamento da rede de proteção.



Documentação necessária

Documento de identidade com foto; • Cadastro de Pessoa Física (CPF); • Decisão que concedeu a Medida Protetiva de Urgência vigente; • Número de Identificação Social (NIS) no Cadastro Único; • Comprovante de residência atualizado (caso o titular do comprovante não seja a usuária, a mesma deverá preencher Declaração de Residência).



Local e Canais de Atendimento

Endereço: Rua Gonçalves de Paiva, nº 1905 – Setor 01 – Mirante da Serra/RO

Telefone: (69) 9 9366-5645 / (69) 3463-2812

E-mail: semtas@mirantedaserra.ro.gov.br

Horário: Segunda a sexta-feira, das 07h00 às 11h00 – 13h00 às 17h00



**PREFEITURA DE
MIRANTE
DA SERRA**



SEMTAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL